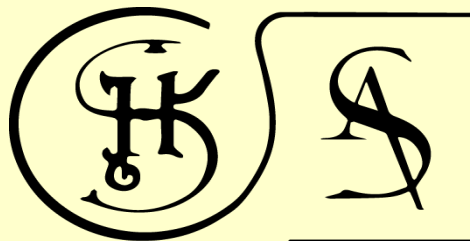


Krikonis Hotel

Ioannina Greece - 45332
Tel +30 2651044633-34
Fax +30 2651045437
Email : reservations@krikonis-hotel.gr
www.krikonis-hotel.gr



All Saints Villas

Plataria – Sivota Greece
Tel +30 2651044633-34
Fax +30 2651045437
Email : info@allsaints-villas.gr
www.allsaints-villas.gr

EPIRUS, GREECE

Hotel Directory

Αγαπητοί επισκέπτες,

Με μεγάλη χαρά σας καλωσορίζουμε στο **Krikonis Hotel** και στην πανέμορφη πόλη των Ιωαννίνων. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας κατά την διάρκεια της διαμονής σας , παρακαλούμε όπως διαβάσετε τις πληροφορίες που έχουμε καταχωρήσει στον Οδηγό των δωματίων με τις σημαντικότερες υπηρεσίες του ξενοδοχείου αλλά και χρηστικές πληροφορίες για τα Ιωάννινα. Για επιπλέον πληροφορίες ή διευκρινίσεις παρακαλούμε επικοινωνήστε με την **Υποδοχή**. Το προσωπικό του Krikonis Hotel θα φροντίσει ώστε η διαμονή σας να είναι ευχάριστη και άνετη.

Εκ μέρους της Διεύθυνσης και του Προσωπικού,

Σας ευχόμαστε καλή διαμονή!

Dear Guests,

We are pleased to welcome you to **Krikonis Hotel** and the beautiful city of Ioannina. In this directory, you will find helpful information about our hotel services in addition to other services available on the city. In case you need further assistance or information, do not hesitate to contact the **Reception**. Our friendly staff is committed to ensuring that your stay at Krikonis Hotel is both enjoyable and comfortable and that you will have an unforgettable experience.

On behalf of the Management and the Staff,

We wish you a pleasant stay!

Υποδοχή ανοικτή επί 24ώρες

Το ξενοδοχείο μας έχει ανοιχτή υποδοχή επί 24ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες. Υπηρεσία **αφύπνισης** και **τηλεφωνική** πρόσβαση επί 24h.

Reception opened for 24 hours.

Our hotel has an open 24-hour reception, with 24-hour internal or external telephone access. **Wake-up** service and 24-hour **phone** access.

Κλιματισμός

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με κλιματισμό για την άνεσή σας.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια ή έχετε ερωτήσεις σχετικά με το σύστημα παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή μας για βοήθεια.

Air conditioning

All rooms are equipped with air conditioning for your comfort. If you need help or have questions about the system please contact our Reception for help.

Αεροδρόμιο –μεταφορές

Το αεροδρόμιο των Ιωαννίνων απέχει περίπου 4 χλμ. από το ξενοδοχείο και διαρκεί 10 λεπτά με το αυτοκίνητο. Εάν επιθυμείτε να οργανώσουμε μεταφορά από το αεροδρόμιο, η ομάδα υποδοχής είναι ευτυχής να σας βοηθήσει σε αυτό το θέμα.

Airport - transport

Ioannina Airport is approximately 4 km from the hotel and takes 10 minutes by car. If you wish to organize a transfer from the airport, the reception team is happy to assist you in this matter.

Ενοικίαση αυτοκινήτων

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

Car rental

Please contact the reception for more information.

Ολοκλήρωση Διαμονής/ Γρήγορη Αναχώρηση

Η ώρα αναχώρησης είναι 12.00, μεσημέρι. Η ρεσεψιόν θα σας βοηθήσει να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας εάν θέλετε να περάσετε περισσότερο χρόνο στην πόλη πριν φύγετε αλλά και να κάνει την αναχώρησή σας συντομότερη με την υπηρεσία Γρήγορης Αναχώρησης κατόπιν αιτήματος. Αν χρειάζεστε μεταγενέστερο check out ή επιθυμείτε να παρατείνετε την παραμονή σας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

Completion of Stay / Quick Departure

The departure time is 12.00, noon. Reception will help you save your luggage if you want to spend more time in the city before leaving and make your departure shorter with the Quick Departure on request. If you need a later check out or wish to prolong your stay, please contact the reception.

Πιστωτικές κάρτες

Δεχόμαστε όλες τις πιστωτικές κάρτες. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις μεθόδους πληρωμής, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Credit cards

We accept all credit cards. If you have questions about payment methods, please contact the Reception.

Μην ενοχλείτε

Αν δεν θέλετε να λάβετε τηλεφωνικές κλήσεις, ενημερώστε την υποδοχή.

Do not disturb

If you do not want to receive phone calls, please inform the reception desk.

Πρωινό Γεύμα

Διάρκεια πρωινού άνω των 3 ωρών (07:00 – 10:15) τύπου Μπουφέ αλλά υπάρχει και η δυνατότητα πρωινού στο δωμάτιο καθώς και υπηρεσία παροχής πρωινού **νωρίς το πρωί**.

Breakfast Buffet

Breakfast is over 3 hours (07:00 - 10:15) but breakfast is available in the room as well as early morning breakfast service, **(early breakfast service)**.

Υπηρεσία δωματίου

Room service: 24 ώρες.

Room service

Room service: 24 hours.

Παροχή φαγητού

Στο ξενοδοχείο μας λειτουργεί εστιατόριο με πιάτα ημέρας από φρέσκα, αγνά Ηπειρωτικά υλικά σε συνδυασμό με την σπιτική φροντίδα που καλούνται να ικανοποιήσουν το κάθε επισκέπτη απολαμβάνοντάς τα δίπλα στην πισίνα το καλοκαίρι ή δίπλα στο ζεστό τζάκι το χειμώνα.

Food service

Continental ingredients combined with homemade care to satisfy every visitor by enjoying them by the pool in the summer or next to the hot fireplace in the winter.

Καθαριότητα

Η ομάδα Housekeeping είναι στη διάθεσή σας. Εάν χρειάζεστε επιπλέον πετσέτα, επιπλέον μαξιλάρι ή σιδερώστρα, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε. Για επιπλέον υπηρεσίες καθαρισμού, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την ομάδα Housekeeping.

Cleanliness

The Housekeeping team is at your disposal. If you need an extra towel, extra cushion or ironing board, please let us know. For additional cleaning services, please contact the Housekeeping team.

Διαδίκτυο

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει ασύρματη σύνδεση στο internet καθώς και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου και παρέχεται δωρεάν. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Internet

Each room has wireless internet access as well as all common areas of the hotel and is free of charge. If you are having problems with your connection, please contact the Reception.

Υπηρεσία σιδερώματος

Μπορούμε να σας παράσχουμε υπηρεσία σιδερώματος κατόπιν αιτήματος. Για περισσότερες λεπτομέρειες παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό μας στην υποδοχή.

Ironing service

We can provide ironing services on request. For more details, please contact our reception staff.

Τεχνική υποστήριξη

Εάν αντιμετωπίζετε δυσκολίες με τον υπολογιστή σας, τη σύνδεση στο διαδίκτυο, κλπ., Παρακαλούμε καλέστε την Υποδοχή για να σας βοηθήσει.

Technical support

If you have problems with your computer, internet connection, etc., please call the Reception to help you.

Υπηρεσία πλυντηρίου / στεγνού καθαρισμού

Η υπηρεσία πλυντηρίου και στεγνού καθαρισμού είναι διαθέσιμη κάθε μέρα εκτός από τις εθνικές αργίες, πάντα κατόπιν αιτήματος. Για περισσότερες λεπτομέρειες παρακαλούμε επικοινωνήστε με το προσωπικό μας στην υποδοχή.

Laundry / dry cleaning service

The laundry and dry cleaning service is available every day except national holidays, always upon request. For more details, please contact our reception staff.

Pet Friendly Hotel

Το ξενοδοχείο μας, δηλώνει pet friendly. Σας περιμένουμε με το ζώάκι σας (με ενημέρωση της υποδοχής κατά την κράτηση).

Pet Friendly Hotel

Our hotel declares us pet friendly, we wait for you with your pet (informing the host when booking).

Κέντρο επιχειρηματικότητας

Αν θέλετε να στείλετε ένα φαξ ή να κάνετε ένα αντίγραφο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Υποδοχής σας για να σας βοηθήσουμε.

Υπάρχει για τους πελάτες μας **κοινόχρηστος υπολογιστής** και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης .

Business center

If you want to send a fax or make a copy, please contact your Reception Team to help you. There is a **shared computer** and printing, faxing, copying and scanning for our customers.

Παροχή tablet

Δυνατότητα παροχής tablet, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Tablet delivery

Tablet capability, please contact the Reception.

Nova /Ote TV

Στο χώρο του εστιατορίου – Pool Bar υπάρχει δυνατότητα για δορυφορική τηλεόραση αλλά και Nova /Ote TV

Nova /Ote TV

Satellite TV and Nova / Ote TV are also available in the Pool Bar - Restaurant.

Κοινόχρηστες τουαλέτες επισκεπτών

Στο χώρο του Σαλονιού υπάρχουν κοινόχρηστες τουαλέτες επισκεπτών (WC.)

Communal guest toilet

At the living room there are communal guest toilets (WC).

Παιδικό κρεβάτι

Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού (με χρέωση, απευθυνθείτε στη ρεσεψιόν).

Baby bed

Possibility to add a baby bed (chargeable at the front desk).

Ξενοδοχειακός Οδηγός

Οδηγός ξενοδοχειακών υπηρεσιών σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (έντυπος ή ηλεκτρονικός).

Hotel Guide

Guide to hotel services in at least two languages (printed or electronic).

Σύστημα διαχείρισης παραπόνων

Σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών: Παρακαλούμε στείλτε μας τα παράπονά σας στο **krikonic@gmail.com** με στόχο να διερευνηθεί ανεξάρτητα το όποιο θέμα.

Customer complaint management system

Customer complaint management system: Please send us your complaints to **krikonic@gmail.com** with the aim of independently investigating any issue.